

# Zvláštní podmínky pro VR-bankovní karta

Znění: prosinec 2009

- A. Zaručené způsoby placení
- B. Bankou nabízené jiné servisní služby
- C. Dodatková použití
- D. Mimosoudní urovnání sporů a jiné možnosti stížnosti

## A. Zaručené způsoby placení

### I. Rozsah platnosti

Je-li karta příslušně vybavena, může ji její držitel použít pro následující úkony:

#### 1 v souvislosti s osobním tajným identifikačním číslem (PIN) v německém systému debetních karet:

- a) K výběru hotovosti v bankomatech v rámci německého systému bankomatů, které jsou označeny logem girocard.
- b) K platbě v obchodě a podnicích služeb na automatizovaných pokladnách v rámci německého bezhotovostního elektronického systému electronic cash, které jsou označeny logem girocard.
- c) K nabíjení platební karty na k tomu určených terminálech, označených logem platební karty
- d) K dobíjení kreditu prepaid-karty mobilního operátora, který provozuje uživatel mobilního telefonu u některého mobilního operátora, v bankomatu, pokud provozovatel tohoto automatu tuto funkci nabízí a na jehož systému se daný mobilní operátor účastní.

#### 2 Ve spojení s osobním tajným identifikačním číslem (PIN) v cizích systémech debetních karet:

- a) K výběrům hotovosti v bankomatech v rámci systému bankomatů cizí banky, pokud je karta příslušně vybavena.
- b) K použití v obchodě a v podnicích služeb na automatizovaných pokladnách v rámci cizího systému, pokud je karta příslušně vybavena. V některých zemích může být – podle daného systému – požadován namísto čísla PIN podpis.
- c) K dobíjení kreditu prepaid-karty mobilního operátora, který provozuje uživatel mobilního telefonu u některého mobilního operátora, v bankomatu cizího systému, pokud provozovatel tohoto automatu tuto funkci nabízí a na jehož systému se daný mobilní operátor účastní.

Akceptování karty v rámci cizího systému debetních karet probíhá pod akceptačním logem platným pro cizí systém.

#### 3 Bez použití osobního tajného identifikačního čísla (PIN):

- a) Jako peněžní karta k bezhotovostnímu placení u automatizovaných pokladen v obchodě a podnicích služeb v tuzemsku, které jsou označeny logem peněžní karty (terminály pro peněžní karty).
- b) Mimo použití v platebních službách a bez toho aniž by byla s touto funkcí spojená garance banky, jako paměťové médium pro dodatková použití
  - banky dle ustanovení smlouvy uzavřené s bankou (bankou generované dodatkové použití) anebo
  - obchodní společnosti a podniky služeb dle ustanovení smlouvy uzavřené mezi vlastníkem karty a příslušnou společností/podnikem (podniky generované dodatkové použití).

## II. Všeobecná pravidla

### 1 Držitel karty a plná moc

Karta platí pro na ní uvedený účet a také případně pro dodatečně dohodnuté účty, ke kterým má držitel karty přístup. Může být vystavena pouze na jméno majitele účtu nebo na jméno osoby, které udělil majitel účtu plnou moc k disponování s účtem. Odvolá-li majitel účtu tuto plnou moc k disponování s účtem, je odpovědný za to, aby byla zmocněnci bankou vydaná karta vrácena zpět. Banka provede po odvolání plné moci elektronické zablokování karty pro její používání na peněžních automatech, automatizovaných pokladnách jakož i pro dobíjení peněžní karty. Zablokování dodatkového použití generovaného podnikem přichází v úvahu pouze vůči tomu podniku, který toto dodatkové použití vložil do paměťového čipu karty a je možné pouze tehdy, jestliže podnik možnost zablokování svého dodatkového použití předem stanovil. Zablokování dodatkového použití generovaného bankou přichází v úvahu pouze vůči bance a řídí se podle s bankou uzavřené smlouvy. Dokud nedojde k vrácení karty, existuje možnost, že karta bude použita k vyčerpání částky uložené v peněžní kartě. Využívání na kartě uloženého dodatkového použití je i nadále možné.

### 2 Finanční hranice používání

Držitel karty může se svou kartou disponovat pouze v rámci existující hotovosti na účtu nebo v rámci ve prospěch příslušného účtu předem poskytnutého úvěru. Jestliže držitel karty tuto hranici při jeho transakcích nedodrží, je banka oprávněna požadovat náhradu výloh vzniklých v souvislosti s používáním karty. Účtování takových úkonů na účtu vede k trpěnému přečerpání účtu.

### 3 Přepočítání cizích měn

Používá-li držitel karty kartu pro úkony, které nejsou v eurech, bude účet přesto zatížen v eurech. Stanovení kurzu při obchodech v cizí měně vyplývá ze „Seznamu cen a služeb“. Změna referenčního devizového kurzu uvedená v přepočtových pravidlech je účinná bezprostředně a bez předěšlého oznámení klientovi.

### 4 Vrácení VR-bankovní karty

Karta zůstává vlastnictvím banky. Není přenosná. Karta je platná pouze pro časové období stanovené na kartě. S vydáním nové karty, nejpozději však po uplynutí její platnosti, je banka oprávněna požadovat vrácení staré karty. Skončí-li oprávnění používání karty již předtím, (např. vypovězením účtu v bance nebo smlouvy o vystavení karty), musí držitel karty bez prodlení kartu bance vrátit. Částka, která je v okamžiku vrácení karty v peněžní kartě ještě uložena, bude držiteli karty uhrazena. Na kartě existující dodatková použití generovaná podnikem, musí nechat držitel karty neodkladně odstranit podnikem, který dodatkové použití na kartu provedl. Možnost pokračování v používání dodatkového použití banky se řídí podle smluvního vztahu mezi držitelem karty a bankou.

## 5 Zablokování a zabavení VR-bankovní karty

(1) Banka smí kartu zablokovat a iniciovat zabavení karty (např. na peněžním automatu),

- je-li z vážných důvodů oprávněna vypovědět smlouvu o vystavení karty,
- opravňují-li to věcné důvody v souvislosti s bezpečností karty, anebo
- existuje-li podezření neoprávněného a podvodného používání karty.

Banka oznámí toto zablokování majiteli účtu – dle možnosti před, nejpozději však bezodkladně po zablokování, za uvedení podstatných důvodů tohoto zablokování. Banka kartu odblokuje anebo ji nahradí novou, nejsou-li důvody zablokování již aktuální. Také o tom majitele účtu neprodleně informuje.

(2) Částky uložené v peněžní kartě v okamžiku zabavení, budou držiteli karty uhrazeny.

(3) Nachází-li se na kartě pro online-banking generátor TAN, nebo nějaká funkce signatury, pak má zablokování karty za následek také zablokování funkce pro online-banking.

(4) Má-li držitel karty na zabavené kartě uložené dodatkové použití, pak má zabavení karty za následek, že toto dodatkové použití nemůže dále používat. Držitel karty může od kartu vystavujícího institutu vyžadovat dodatková použití uložená na kartě k okamžiku zabavení poté, co tento kartu dostane od místa, které kartu zabavilo. Banka je oprávněna splnit požadavek na vydání dodatkového použití generovaného podnikem tím způsobem, že držiteli karty vydá kartu zbavenou funkcí platebního styku. Možnost dalšího používání bankou generovaného dodatkového použití se orientuje dle pravidel platných pro toto dodatkové použití.

## 6 Všeobecné povinnosti držitele karty týkající se péče a součinnosti

### 6.1 Podpis

Je-li karta opatřena podpisovým polem, je držitel karty povinen kartu na podpisovém poli ihned po jejím obdržení podepsat.

### 6.2 Pečlivé uchování VR-bankovní karty

Karta musí být uchovávána se zvláštní pečlivostí, aby se zamezilo její ztrátě nebo zneužití. Zejména nesmí být uchovávána bez dozoru v motorovém vozidle, protože by mohla být zneužita (např. v rámci systému girocard). Kromě toho může každý, kdo s kartou disponuje, spotřebovat částku uloženou v peněžní kartě.

### 6.3 Utajení osobního identifikačního čísla (PIN)

Držitel karty musí zajistit, aby žádná jiná osoba nezískala informaci o jeho osobním tajném identifikačním čísle. PIN nesmí být zejména poznamenan na kartě nebo uchováván jiným způsobem společně s ní. Neboť každá osoba, která zná osobní identifikační číslo a dostane možnost s kartou disponovat, může zadávat úkony k tíži účtu uvedeného na kartě, a také případně k tíži dodatečně definovaných účtů, ke kterým má držitel karty přístup (např. vybrat peníze u peněžního automatu).

### 6.4 Oznamovací a ohlašovací povinnosti

- (1) Zjistí-li držitel karty ztrátu nebo krádež karty, zneužití nebo jiné neautorizované použití karty anebo PINu, pak o tom musí neprodleně informovat banku a sice pokud možno to pracoviště banky, které vede účet (oznámení blokace karty). Oznámení blokace karty může držitel karty oznámit kdykoliv také centrální službě pro oznámení blokace. V tom případě je zablokování karty možné pouze tehdy, když bude uvedeno jméno banky – pokud možno se směrovým kódem banky – a číslo účtu. Centrální služba pro blokaci karty zablokuje všechny karty vydané k příslušnému účtu, jakož i popřípadě přístup k dalším definovaným účtům, ke kterým má držitel karty se svou kartou přístup, pro další používání na peněžních automatech a automatizovaných pokladnách. Pro stanovení omezení zablokování na pouze ztracenou kartu se musí držitel karty spojit se svou bankou, pokud možno s pracovištěm banky, které vede účet. Držitel karty je povinen každé odcizení nebo zneužití karty neprodleně oznámit na policii.
- (2) Má-li vlastník karty podezření, že se jeho karta dostala neoprávněně do rukou jiné osoby, existuje-li podezření zneužití anebo podezření jiného neautorizovaného použití karty anebo PINu, musí rovněž neprodleně oznámit blokaci karty.
- (3) Nachází-li se na kartě TAN-generátor pro online-banking nebo funkce signatury, pak má blokace karty za následek také zablokování funkce pro online-banking.
- (4) Zablokování dodatkového použití generovaného podnikem přichází v úvahu pouze vůči tomu podniku, který toto dodatkové použití na čip karty uložil a je možné pouze tehdy, když tento podnik možnost k zablokování svých dodatkových použití stanovil. Zablokování dodatkového použití generovaného bankou přichází v úvahu pouze vůči bance a řídí se podle s bankou uzavřené smlouvy.
- (5) Po zjištění neautorizovaného anebo nesprávně provedeného disponování s kartou je majitel účtu povinen banku neprodleně informovat.

## 7 Autorizace plateb kartou držitelem karty

Použitím karty uděluje držitel karty souhlas (autorizaci) k realizaci platby kartou. Pokud je k tomu dodatečně potřeba PIN nebo podpis, je tento souhlas udělen teprve s jejich použitím. Po udělení tohoto schválení nemůže držitel karty platbu kartou již zrušit.

## 8 Zamítnutí platby kartou bankou

Banka je oprávněna, platbu kartou odmítnout, pokud

- se držitel karty nelegitimoval svým PIN-číslem,
- nebyl pro platbu kartou dodržen platný dispoziční limit anebo nebyla dodržena finanční hranice používání, anebo
- je karta zablokována.

O tomto bude držitel karty informován přes terminál, na kterém se karta používá.

## 9 Lhůta na provedení platby

Platební transakce bude iniciovaná příjemcem platby. Po obdržení příkazu k úhradě (platebního příkazu) bankou, je tato povinna zajistit, aby příjemce platby obdržel kartou zaplacenou částku nejpozději k termínu, uvedeném v „Seznamu cen a služeb“.

## 10 Poplatky

- (1) Poplatky, které je majitel účtu povinen platit bance, vyplývají ze „Seznamu cen a služeb“ banky.
- (2) Změny poplatků budou majiteli účtu oznámeny v textové podobě nejpozději dva měsíce před termínem jejich účinnosti. Dohodli-li vlastníci účtu s bankou v rámci jejich obchodních vztahů komunikaci elektronickou cestou (např. online-banking), mohou být tyto změny nabídnuty také touto cestou. Schválení majitele účtu platí jako udělení, pokud své odmítnutí neoznámil před navrhnutým termínem účinnosti. Na tuto schvalovací součinnost ho banka v její nabídce zvlášť upozorní.
- (3) Budou-li majiteli účtu nabídnuty změny poplatků, může také tento obchodní vztah okamžitě a bezplatně před navrhnutým termínem účinnosti změny vypovědět. Na toto výpovědní právo ho banka v její nabídce zvlášť upozorní.
- (4) U poplatků a jejich změn pro platby majitelů účtů, kteří nejsou spotřebitelé, platí pravidla v č. 12 odstavec 1 až 6 Všeobecných obchodních podmínek – banky.

## 11 Informace pro majitele účtu o platebních transakcích realizovaných platební kartou

Banka informuje majitele účtu dohodnutým způsobem minimálně jednou měsíčně o platebních transakcích realizovaných platební kartou. S majiteli účtů, kteří nejsou spotřebitelé, může být způsob poskytování informací a také jejich časový odstup dohodnutý zvlášť. O jednotlivých platbách peněžní kartou a o příjemcích těchto plateb banka majitele účtu neinformuje. Platby provedené peněžní kartou může držitel karty zkontrolovat pomocí čtečky čipu karty.

## 12 Nároky na náhradu a nároky na náhradu škody majitele účtu

### 12.1 Náhrada při neautorizovaném úkonu kartou

V případě neautorizovaného úkonu kartou, např. ve formě

- vybrání peněžní hotovosti na peněžním automatu
- použití karty na automatizované pokladně obchodu a služeb
- nabití peněžní karty
- použití karty k dobýjení kreditu prepaid-karty mobilního telefonu

nemá banka vůči majiteli účtu žádný nárok na náhradu svých výloh. Banka je povinna uhradit tuto částku vlastníkovému účtu bezodkladně a kompletně. Byl-li účet majitele účtu touto částkou zatížen, vyrovná banka jeho účet na ten stav, na kterém by se nacházel bez neautorizovaného dispoznování kartou.

### 12.2 Náhrada při nerealizovaném nebo chybném provedení autorizovaného úkonu kartou

(1) V případě nerealizovaného anebo chybného provedení autorizovaného úkonu kartou, např. ve formě

- vybrání peněžní hotovosti na peněžním automatu
- použití karty na automatizovaných pokladnách obchodu a služeb
- nabití peněžní karty
- použití karty k dobýjení kreditu prepaid-karty mobilního telefonu

může majitel účtu požadovat od banky neodkladnou a nekrácenou úhradu částky transakce do té míry, do jaké nebyl tento úkon kartou vykonán nebo byl chybný. Byl-li účet částkou zatížen, vyrovná banka účet na stav, na jakém by se nacházel bez nerealizovaného nebo chybného úkonu kartou.

(2) Navíc k odstavci 1 může klient od banky požadovat náhradu poplatků a úroků do té míry, do jaké mu byly v souvislosti s nerealizovaným nebo chybným provedením autorizovaného úkonu kartou fakturovány nebo byl jeho účet v této souvislosti zatížen.

(3) Spočívá-li podstata chybného realizování v tom, že poskytovatel platební služby obdrží úkon kartou od příjemce platby teprve po uplynutí lhůty pro realizaci pod číslem A. II. 9 (opozdění), jsou nároky majitele účtu podle odstavců 1 a 2 vyloučeny. Vznikla-li opožděním zákazníkovi škoda, ručí banka podle čísla A II. 12.3.

(4) Nebyl-li autorizovaný úkon kartou proveden anebo byl proveden chybně, provede banka na žádost držitele karty prověření tohoto úkonu kartou a bude ho o jeho výsledku informovat.

### 12.3 Nároky na náhradu škody pro majitele účtu

V případě neautorizovaného úkonu kartou nebo v případě nerealizovaného nebo chybně realizovaného autorizovaného úkonu kartou může držitel karty požadovat od banky náhradu škody, která není již obsažena pod číslem A II. 12.1 anebo 12.2. Toto neplatí, pokud banka neodpovídá za porušení povinnosti. Banka zde zodpovídá za zavinění, za které je zodpovědné zprostředkovávající místo, jako za své vlastní zavinění, ledaže by, podstatná příčina spočívala u zprostředkovávajícího místa, které určil držitel karty. Nejednalo-li se u majitele účtu o spotřebitele nebo byla-li karta použita v zemi mimo Německo a mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) (třetí stát) nebo ve měně státu mimo EHP (úhrada v měně třetího státu), omezuje se ručení banky za zavinění způsobené místem zúčastněným na realizaci platebního úkonu na pečlivý výběr takového místa a jeho instrukcí. Přispěl-li držitel karty svým nesprávným chováním ke vzniku škody, bude dle zásad spoluzavinění stanoveno, v jakém rozsahu ponese škodu banka a v jakém držitel karty. Ručení podle tohoto odstavce je omezeno na 12.560 eur pro úkon kartou. Toto hodnotové omezení ručení neplatí

- pro neautorizované úkony kartou,
- při úmyslném konání anebo hrubé nedbalosti banky,
- pro nebezpečí, které banka zvlášť převzala
- a
- pro škody na úrocích vzniklé majiteli účtu, pokud je držitel karty spotřebitelem.

### 12.4 Vyloučení ručení a odporů

(1) Nároky vůči bance podle čísla A II. 12.1 až 12.3 jsou vyloučeny, když majitel účtu banku – nejpozději 13 měsíců po dni zatížení daným úkonem – neinformoval o tom, že se jednalo o neautorizovaný, nerealizovaný nebo chybný úkon kartou. Tato 13měsíční lhůta začíná plynout pouze tehdy, když banka informovala majitele účtu o zatěžujícím zaúčtování, vyplývajícím z použití karty, odpovídajícím postupu dohodnutému pro bankovní informace nejpozději během jednoho měsíce po zatěžujícím účtování; v ostatních případech je pro začátek lhůty rozhodující den sdělení informace. Nároky z ručení podle čísla A II. 12.3 může majitel účtu uplatnit také po uplynutí lhůty uvedené ve větě 1, pokud bez vlastního zavinění tuto lhůtu nemohl dodržet.

(2) Nároky majitele účtu vůči bance jsou vyloučeny, když nárok opodstatňující situace

- spočívá v neobvyklé a nepředvídatelné události, na kterou banka nemá žádný vliv a jejímž následkům se i přes předepsanou pečlivost z její strany nedalo zabránit, anebo
- byl způsoben bankou na základě legislativní povinnosti.

### **13 Ručení majitele účtu za neautorizované použití karty**

#### **13.1 Ručení majitele účtu do oznámení blokace karty**

(1) Ztratí-li držitel karty svou kartu nebo PIN, budou-li mu ukradeny nebo budou pohřešovány jiným způsobem a tím dojde k neautorizovaným použitím karty, např. ve formě

- vybrání peněžní hotovosti na peněžním automatu
- použití karty na automatizované pokladně obchodu a služeb
- nabití peněžní karty

- použití karty k dobíjení kreditu prepaid-karty mobilního telefonu

ručí majitel účtu za škody, které byly zaviněny do termínu oznámení blokace ve výši maximálně 150 eur,

(2) Dojde-li před oznámením blokace karty k neautorizovaným použitím karty, aniž by došlo ke ztrátě, k odcizení nebo k jinému pohřešování karty nebo PINu, ručí majitel účtu za takto vzniklé škody do částky maximálně 150 eur, porušil-li držitel karty svou povinnost k bezpečnému uchovávání karty nebo PINu z nedbalosti.

(3) Nejedná-li se u majitele účtu o spotřebitele, nese majitel účtu škodu, vzniklou na základě neautorizovaného použití karty dle odstavce 1 a 2 i nad maximální částku 150 eur, když držitel karty porušil jemu dle těchto podmínek náležící povinnosti z nedbalosti. Přispěla-li banka ke vzniku škody porušením svých povinností, ručí za vzniklou škodu v rozsahu jejím prostřednictvím způsobeného spoluzavinění.

(4) Banka se zřekne spoluúčasti klienta na úhradě škody ve výši maximálně 150 eur podle předešlého odstavce (1) a (2) a převezme veškerou škodu, která vznikla neautorizovaným použitím karty po dobu do podání oznámení blokace karty, pokud držitel karty neporušil svou povinnost ohledně péče a součinnosti z hrubé nedbalosti, ke které je povinen podle odstavce A II. číslo 6.

(5) Majitel účtu není povinen k náhradě škody dle odstavců 1 až 3, pokud držitel karty nemohl oznámení blokace karty podat, protože banka nezabezpečila možnost k přijetí oznámení blokace karty a na základě toho vznikla tato škoda.

(6) Dojde-li před oznámením blokace karty k neautorizovaným použitím a držitel karty porušil své povinnosti ohledně péče dle těchto podmínek úmyslně nebo z hrubé nedbalosti anebo jednal s podvodným úmyslem, nese takto vzniklou škodu majitel účtu v plném rozsahu. Hrubá nedbalost držitele karty je dána především tehdy, když

- se provinil a neodkladně neoznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití bance anebo centrální službě pro blokaci,

- poznamenal osobní tajné identifikační číslo na kartu nebo je uchovával spolu s kartou (např. v originálu dopisu, kterým bylo číslo držitele karty sděleno),

- sdělil osobní tajné identifikační číslo jiné osobě, čímž bylo podmíněno zneužití.

Ručení za škody, způsobené v období, pro které platí dispoziční limit, je omezeno na pro kartu platný dispoziční limit.

#### **13.2 Ručení majitele účtu od oznámení blokace karty**

Jakmile je bance nebo centrální službě blokace oznámena ztráta nebo krádež karty, zneužití anebo jiné neautorizované použití karty anebo čísla PIN, převezme veškeré potom vzniklé škody banka, a to za úkony ve formě

- vybírání peněžní hotovosti na peněžním automatu
- použití karty na automatizované pokladně obchodu a služeb
- nabití peněžní karty
- použití karty k dobíjení kreditu prepaid-karty mobilního telefonu.

Jedná držitel karty s podvodným úmyslem, nese škody vzniklé i po podání oznámení blokace karty majitel účtu.

#### **13.3 Ručení majitele účtu za částku uloženou na peněžní kartě**

Zablokování peněžní karty pro platby na automatizovaných pokladnách není možné. Při ztrátě, krádeži a i v případě zneužití anebo jiného neautorizovaného použití peněžní karty pro platby na automatizovaných pokladnách banka částku uloženou na peněžní kartě nevrátí, protože každý, kdo je držitelem této karty, může sumu, která je uložena na peněžní kartě spotřebovat bez uvedení čísla PIN.

### **III. Zvláštní pravidla pro jednotlivé způsoby užívání**

#### **1 Služby peněžních automatů a bezhotovostní platba na automatizovaných pokladnách obchodu a služeb**

##### **1.1 Dispoziční limit VR-bankovní karty**

Transakce na peněžních automatech a automatizovaných pokladnách a dobíjení peněžní karty je pro držitele karty možné pouze v rámci pro kartu platného dispozičního limitu. Při každém použití karty na peněžních automatech a automatizovaných pokladnách je ověřeno, zda byl dispoziční limit karty předcházejícími úkony již vyčerpán. Transakce, kterými by mohl být příslušný dispoziční limit překročen, budou bankou zamítnuty, a to nezávisle na aktuálním stavu účtu nebo úvěru, který byl ve prospěch účtu předem poskytnut. Držitel karty může využít pouze takový dispoziční limit, který nepřesahuje zůstatek na účtu nebo úvěr, který byl ve prospěch účtu předem poskytnut. Majitel účtu může s pracovištěm banky, která vede účet, dohodnout změnu dispozičního limitu pro všechny karty, které byly k jeho účtu vydány. Zplnomocněná osoba, která obdržela kartu, může pro tuto kartu dohodnout pouze snížení.

##### **1.2 Chybné zadání osobního tajného identifikačního čísla**

Karta již nemůže být použita na peněžních automatech a automatizovaných pokladnách, na kterých je v souvislosti s použitím karty zapotřebí zadat číslo PIN, bylo-li osobní tajné identifikační číslo třikrát po sobě špatně zadáno. V tom případě by se měl držitel karty spojit se svou bankou, pokud možno s pracovištěm banky, které vede účet.

##### **1.3 Platební závazek banky; reklamace**

Banka se vůči provozovatelům peněžních automatů a automatizovaných pokladen smluvně zavázala uhradit provozovatelům částky, kterými bylo disponováno při používání karty, vystavené držiteli karty. Námítky a jiné stížnosti ze strany držitele karty ze smluvního vztahu k podniku, u kterého bylo placeno bezhotovostně na automatizované pokladně, je nutné uplatňovat přímo vůči tomuto podniku.

## **2 Peněžní karta**

### **2.1 Popis služby**

Karta opatřená čipem může být použita také jako peněžní karta. Držitel karty může obchodu a službám platit bezhotovostně na terminálech pro peněžní karty.

### **2.2 Doplnění a vyprazdňování peněžní karty**

Držitel karty může doplňovat svou peněžní kartu na doplňovacích terminálech, které jsou označeny logem peněžní karty, v rámci limitu, který mu byl poskytnut bankou (část A. III, číslo 1.1) k tíži účtu uvedeného na kartě do sumy ve výši maximálně 200 eur. Před zahájením doplňování musí zadat svoje osobní tajné identifikační číslo (PIN). Držitel karty může svou peněžní kartu doplňovat také za hotovost, jakož i za součinnosti s jinou kartou, k tíži toho účtu, prostřednictvím kterého budou obraty této karty vyrovnávány.

Doplnění částky, se kterými držitel karty již pomocí peněžní karty nechce disponovat, mohou být z karty staženy/odebrány pouze u banky, která kartu vydala. Vyprazdňování dílčích částek není možné. Pokud není peněžní karta funkční, nahradí banka, která kartu vystavila, držiteli karty nespotebvanou částku. Pokud držitel karty používá svou kartu pro doplnění své peněžní karty nebo peněžní karty jiného, pak musí na doplňovacím terminálu zadat svoje osobní tajné identifikační číslo (PIN). Možnost doplnění již neexistuje, pokud byl PIN třikrát po sobě špatně zadán. V tom případě by se měl držitel karty spojit se svou bankou, pokud možno s pracovištěm banky, která vede účet.

### **2.3 Okamžité zatížení účtu částkou, kterou byla doplněna peněžní karta**

Používá-li držitel karty svou kartu pro doplnění své peněžní karty nebo peněžní karty jiného, bude částkou vloženou na kartu ihned zatížen účet uvedený na kartě.

### **2.4 Placení peněžní kartou**

Při placení peněžní kartou nemusí být zadáváno číslo PIN. Při každém úkonu placení se částka uložená v peněžní kartě zmenší o disponovanou částku.

## **3 Dobíjení kreditů prepaid – karty mobilních telefonů**

### **3.1 Popis služby**

Za použití vlastní karty a osobního tajného identifikačního čísla (PIN) může držitel karty v bankomatech dobít kredit prepaid-karty mobilního telefonu operátora mobilních telefonů, na kterém jsou zaúčtovány předplacené jednotky pro volání, v rámci dispozičního limitu poskytnutého jeho bankou (odst. III, číslo 1.1) k tíži účtu uvedeného na kartě. Předpokladem je, že bankomat vybraný držitelem karty disponuje odpovídající funkcí dobíjení a operátor mobilních telefonů, který vede kreditní prepaid-účet mobilního telefonu, který má být doplněn, se na tomto systému podílí. K dobíjení kreditu prepaid-karty mobilního telefonu navolí držitel karty na displeji bankomatu v uživatelském menu volbu k dobíjení kreditu prepaid-karty mobilního telefonu, zadá telefonní číslo mobilního telefonu („číslo mobilu“) a zvolí si jednu z předvolených částek k dobíjení. Po autorizaci této transakce bude bankou držitele karty kredit prepaid-karty mobilního telefonu u mobilního operátora dobít. Tímto způsobem může držitel karty dobít jak svůj vlastní kredit prepaid-karty mobilního telefonu, tak i třetí osoby. Pokud nebude transakce bankou autorizována, např. kvůli nedostatečnému krytí účtu, na displeji se objeví hlášení o zamítnutí transakce.

### **3.2 Chybné zadání tajného osobního identifikačního čísla PIN**

Karta již nemůže být použita v bankomatech, pokud bylo osobní tajné identifikační číslo třikrát po sobě špatně zadáno. V tom případě by se měl držitel karty spojit se svou bankou, pokud možno s pracovištěm banky, které vede účet.

### **3.3 Platební povinnosti banky; reklamace**

Banka je smluvně zavázána uhradit částky dobíjení kreditu prepaid-karty mobilního telefonu, které byly autorizovány při používání karty, vystavené držiteli karty. Povinnost úhrady se vždy omezuje na danou autorizovanou částku. Námítky a jiné stížnosti ze strany držitele karty ze smluvního vztahu k operátorovi mobilního telefonu, který vede kreditní prepaid-účet mobilního telefonu, je třeba uplatňovat přímo vůči této společnosti.

## **B. Bankou nabízené jiné servisní služby**

Držitel karty může kartu využívat i pro následující služby – pokud je karta příslušně vybavena:

### **1 Zadávání převodů na samoobslužných terminálech**

#### **1.1 Rozsah služby**

Držitel karty může na samoobslužných terminálech své banky za použití své karty a svého osobního tajného identifikačního čísla zadávat příkazy k převodu v rámci dispozičního limitu ve výši 1.000 eur na den, pokud nebyl mezi majitelem účtu a bankou dohodnutý jiný dispoziční limit.

#### **1.2 Realizace převodu**

Pro realizaci převodu platí zvláště dohodnuté zvláštní podmínky pro převodový styk.

#### **1.3 Povinnosti ohledně péče a součinnosti**

Pro zacházení s kartou platí dodečně povinnosti ohledně péče a součinnosti, část A. II.6.2 až 6.4.

#### **1.4 Chybné zadání tajného identifikačního čísla**

Platí úpravy v části A. III 1.2.

#### **1.5 Ručení majitele účtu za neautorizované úkony**

Ručení majitele účtu za neautorizované úkony na samoobslužných terminálech se řídí podle pravidel uvedených pod A. II. 13. Odchylně od A. II.13.1 odstavec 6 je ručení majitele účtu omezeno na 1000 eur na kalendářní den a byl-li dohodnut jiný dispoziční limit podle B. 1.1 pak na tento.

## **2 Úkony při SB spoření**

### **2.1 Rozsah služby**

Majitel spořicího účtu může za použití své karty a osobního identifikačního čísla prostřednictvím bankomatů disponovat spořicími účty, které byly pro tuto aplikaci uvolněny na základě zvláštní dohody majitele účtu a banky (úkony při SB spoření). Uvolnění úkonů při SB spoření je provedeno pro majitele spořicího účtu. Do jaké míry mohou úkony SB spoření využívat zplnomocněné osoby, se řídí podle dohod, uzavřených pro tyto účely mezi majitelem účtu a bankou.

V rámci služby úkonů při SB spoření je možné vybírání hotovosti ze spořicího účtu na bankomatech. Pro transakce ze spořicího účtu v bankomatech dohodne banka s majitelem účtu dispoziční limit, který platí vždy po určité období. Výběry, kterými by byl tento dispoziční limit překročen, budou zamítnuty. Rozsah úkonů je při výběrech u úkonů SB spoření omezen na dohodnuté plnění.

### **2.2 Povinnosti ohledně péče a součinnosti**

Pro zacházení s kartou platí dodatečně ustanovení ohledně péče a součinnosti, odstavec A. II. 6.2. až 6.4.

### **2.3 Chybné zadání tajného osobního identifikačního čísla**

Platí úpravy pod A. III. 1.2.

### **2.4 Nároky na náhradu a nároky na náhradu za škody majitele účtu**

Platí úpravy pod A. II. 12.

### **2.5 Ručení majitele účtu za neautorizované úkony**

Ručení majitele účtu za neautorizované úkony se řídí podle úprav A. II.13. Odchylně od A. II. 13.1 odstavec 6 je ručení majitele účtu pro úkony SB spoření (B. 2.1) omezeno na pro něho platný dispoziční limit.

### **2.6 Platnost „Zvláštních podmínek pro VR-SparCard“**

Dodatečně se aplikují „Zvláštní podmínky pro VR – SparCard“ v takovém rozsahu, jaký je v nich stanoven pro úkony SB spoření.

## **C. Dodatková použití**

### **1 Ukládání dodatkových použití na VR-bankovní kartě**

(1) Držitel karty má možnost využívat čip, který se nachází na kartě, jako paměťové médium pro dodatková použití, generovaná bankou (např. ve formě znaku ochrany mladistvých), nebo jako paměťové médium pro dodatková použití, generovaná podniky (např. ve formě elektronické jízdenky).

(2) Využití dodatkového použití generovaného bankou se řídí podle právního vztahu majitele účtu a banky. Dodatkové použití generované podnikem může držitel karty využívat v rámci pravidel, která ustanovuje smlouva uzavřená s daným podnikem. Záleží na rozhodnutí majitele účtu, zda chce svou kartu využívat také na dodatková použití generovaná podnikem. Ukládání dodatkového použití generovaného podnikem se provádí na terminálu podniku po vzájemné dohodě mezi držitelem karty a podnikem. Úvěrové instituce nejsou omezeny s obsahem dat komunikujících na terminálu podniku.

### **2 Odpovědnost podniku za obsah dodatkového použití generovaného podnikem**

Kartu vystavující banka poskytuje pomocí čipu na kartě pouze technickou platformu, která umožňuje držiteli karty ukládat na kartu dodatková použití generovaná podniky. Plnění, které podnik poskytne přes dodatkové použití generovaného podnikem držiteli karty, se řídí výhradně obsahem smluvního vztahu mezi držitelem karty a podnikem.

### **3 Zpracování reklamace pokud jde o dodatková použití**

(1) Námitky týkající se obsahu na kartě podnikem generovaných dodatkových použití, musí být držitelem karty uplatňovány výhradně vůči podniku, který dodatková použití na kartu uložil. Podnik zpracuje takové námitky na základě jím uložených dat. Držitel karty nesmí kartu podniku za účelem zpracování reklamace vydat.

### **4 Neuvedení bankou přiděleného čísla PIN při dodatkových použití generovaných podnikem**

Při ukládání, obsahové změně nebo využívání podnikem generovaného dodatkového použití na kartě nezadává držitel karty číslo PIN, které mu udělila kartu vydávající banka. Pokud podnik, který ukládal podnikem generované dodatkové použití na kartě, umožní držiteli karty zabezpečit přístup k dodatkovému použití pomocí zvláštního jím volitelného legitimačního média, pak nesmí držitel karty pro zabezpečení podnikem generovaného dodatkového použití použít ten PIN, který mu byl poskytnut pro kartu vystavující bankou pro využívání při realizaci platebního styku.

### **5 Možnost zablokování dodatkových použití**

Zablokování podnikem generovaného dodatkového použití přichází v úvahu pouze vůči podniku, který uložil dodatkové použití na čipu karty a je možné pouze tehdy, když podnik možnost zablokování svého dodatkového použití umožňuje. Zablokování bankou generovaného dodatkového použití přichází v úvahu pouze vůči bance a řídí se podle s bankou uzavřené smlouvy.

## **D. Mimosoudní urovnání sporů a jiné možnosti stížností**

Ohledně urovnání sporů s bankou se může klient obracet na smírčí orgány a orgány pro podání stížností, blíže označené v „Seznamu cen a služeb“.