

# Zvláštní podmínky pro VR-SparCard<sup>1</sup>

## 1 Rozsah platnosti

Klient může použít VR-SparCard pro následující služby:

**1.1** bez použití osobního tajného kódu (PIN) k užívání tiskárny výpisů z účtu banky, aby zjistil výpisy ze spořitelního účtu a investice k těmto.

**1.2** v souvislosti s osobním tajným kódem (PIN)

- a) k výběru v hotovosti z peněžního automatu v rámci zvláštní dohody;
- b) k udělení zakázky a vyžádání informací vztahujících se na klienta na samoobslužných terminálech banky.

## 2 Držitel karty

VR-SparCard platí pro účet, který je na ní uveden. Může být vystavena pouze na jméno majitele účtu nebo na jméno osoby, které majitel účtu udělil plnou moc k disponování s účtem. Odvolání plné moci nabude účinnosti pro servis VR-SparCard teprve s vrácením VR-SparCard bance. Po odvolání plné moci však banka provede elektronické zablokování pro VR-SparCard pro její používání na tiskárnách výpisů z účtu, na peněžních automatech a na samoobslužných terminálech. Až do nabývání účinnosti zablokování držitel karty musí hradit výdaje, které vzniknou z užívání VR-SparCard.

## 3 Finanční omezení pro užívání

Držitel karty může zadávat dispoziční se svou VR-SparCard pouze v rámci zůstatku na účtu, po případě v souladu s minimálním vkladem speciálně dohodnutým s držitelem karty.

### 3.1 Limit pro disponování na peněžních automatech

Pro disponování na peněžních automatech banka dohodne s držitelem karty limit pro disponování týkající se vždy příslušného období. Výběry, kterými by mohl být příslušný limit pro disponování překročen, budou bankou odmítnuty.

### 3.2 Limit pro disponování na samoobslužných terminálech banky

Dodatečně k limitu pro disponování na peněžních automatech jsou možné převody na vlastní účty vedené u banky v rámci čísla 3 odst. 3 věta 2 a čísla 5 odst. 2 zvláštních podmínek pro spořicí režim (doklady o spoření s volnými listy) jakož i v rámci vypovězených částek.

## 4 Nárok na náhradu výdajů banky

Banka je oprávněna požadovat náhradu výdajů, které vzniknou z užívání VR-SparCard; to platí také, když držitel karty nedodrží dohodnutá omezení pro užívání při svých příkazech.

## 5 Přepočítání cizích měn

Pokud držitel karty použije VR-SparCard pro příkazy, které nejsou vystaveny v euro, je účet i přesto zatížen v euro. Stanovení kurzu při obchodech v cizí měně vyplývá z ceníku a seznamu výkonů.

## 6 Vrácení VR-SparCard

S vydáním nové VR-SparCard, nejpozději však po uplynutí doby její platnosti, je banka je oprávněna požadovat vrácení staré VR-SparCard. Pokud předtím skončí oprávnění používat VR-SparCard (např. vypovězením spojení s účtem nebo smlouvy o VR-SparCard), musí držitel karty bez prodlení vrátit VR-SparCard úvěrové bance. Banka je oprávněna i v tomto případě stáhnout VR-SparCard.

## 7 Zablokování a zabavení VR-SparCard

Banka smí zablokovat VR-SparCard a zadat její zabavení (např. na peněžních automatech), když je oprávněna z vážných důvodů vypovědět smlouvu o VR-SparCard. Dále je banka oprávněna k zabavení nebo k zablokování VR-SparCard tehdy, když končí oprávnění k používání karty uplynutím její platnosti nebo řádnou vypovědí. Částka, která je v okamžiku zabavení ještě uložena v peněžní kartě, bude držitel kartě uhrazena.

## 8 Povinnosti držitele karty týkající se péče a součinnosti

### 8.1 Uschování VR-SparCard

VR-SparCard musí být se zvláštní pečlivostí uschována, aby se zamezilo tomu, že dojde k její ztrátě a zneužití.

### 8.2 Zachování tajemství osobního tajného kódu (PIN)

Držitel karty musí zajistit, aby žádná jiná osoba nezískala informaci o osobním tajném kódu. Tajný kód nesmí být zejména poznamenán na VR-SparCard nebo jiným způsobem uschován společně s ním. Neboť každá osoba, která zná osobní tajný kód a disponuje s kartou, může dávat příkazy k tíži účtu, uvedeného na VR-SparCard (např. vyzvednout peníze u peněžního automatu).

### 8.3 Chybné zadání tajného kódu

VR-SparCard již nemůže být použita na peněžních automatech jakož i na samoobslužných terminálech, pokud byl osobní tajný kód třikrát po sobě špatně zadán. V tom případě by se měl držitel karty spojit se svou bankou, pokud možno s pobočkou, která vede účet.

### 8.4 Oznamovací a ohlašovací povinnosti

Pokud držitel karty zjistí ztrátu své VR-SparCard nebo zneužívající disponování se svou VR-SparCard, tak o tom musí bez prodlení informovat banku, a to pokud možno pobočku, která vede účet. Ztrátu VR-SparCard může držitel karty oznámit také centrální službě pro přijímání zablokování. V tom případě je zablokování karty možné pouze tehdy, když bude uvedeno jméno banky – pokud možno s kódem banky – a číslo účtu.

Pokud byla VR-SparCard odcizena nebo zneužita, je potřeba toto bez prodlení ohlásit na policii.

### 8.5 Platební závazek banky; reklamace

Banka je smluvně zavázána vůči provozovatelům peněžních automatů uhradit jim částky, kterými bylo disponováno při používání VR-SparCard, vydané na držitele karty. Platební závazek se omezuje na pokaždé autorizovanou částku.

## 9 Ručení za škody vzniklé zneužitím VR-SparCard na peněžních automatech

Jakmile je bance nebo centrální službě pro přijímání zablokování nahlášena ztráta VR-BankCard, nese banka škody, které poté vznikly v důsledku jejího zneužití na peněžních automatech.

Za škody, které vznikly před oznámením ztráty, ručí držitel karty, pokud jsou založeny na zaviněném porušení jeho povinností týkajících se péče a součinnosti. Pokud banka přispěla ke vzniku škody, tak se stanoví podle zásad spoluzavinění, v jakém rozsahu musí nést škodu banka a v jakém držitel účtu.

Banka převezme škody, které má nést majitel účtu a které vznikly před oznámením ztráty, pokud držitel karty neporušil z hrubé nedbalosti žádnou povinnost týkající se péče a součinnosti (viz čísla 8.2, 8.3, 8.5).

Hrubá nedbalost držitele karty nastává zejména tehdy, když

- osobní tajný kód byl zaznamenán na VR-SparCard nebo uschován společně s VR-SparCard (např. originál dopisu, s kterým byl držitel kartě sdělen PIN),
- osobní tajný kód byl sdělen jiné osobě a tím bylo způsobeno zneužití,
- držitel karty neohlásil ztrátu bance nebo centrální službě pro přijímání zablokování ihned po zjištění ztráty karty, ačkoliv to pro něj bylo bez omluvy možné a tímto zpožděním byla způsobena škoda. Škody, které vzniknou po oznámení ztráty, budou uhrazeny bankou.

Ručení majitele účtu je omezeno na 500 Euro za kalendářní den.

K převzetí škody, kterou nese majitel účtu, bankou dojde pouze tehdy, když majitel účtu hodnověrně vytvoří předpoklady pro uvolnění od ručení a učiní oznámení na policii.

Banka ručí za škody, které vznikly v důsledku jejího zneužití na samoobslužných terminálech banky.

<sup>1</sup> anebo BANKCARD SPAR.